



Algemene Voorwaarden TRIBE Security

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. 'Diensten': de door TRIBE Security te verrichten en/of verrichtte werkzaamheden en/of de ter beschikking te stellen of gestelde zaken in het kader van de Overeenkomst een en ander zoals nader gespecificeerd in paragraaf 3 van de offerte.;
- b. 'TRIBE Security': TRIBE Security B.V.
- c. 'Ongeregeldheid': een gebeurtenis die zich voordoet en die de gewone orde verstoort, waaronder in ieder geval, maar daartoe niet beperkt:
 - vechtpartij(en);
 - brand(en);
 - ongewenst toegang verschaffen;
 - vernieling(en);
 - agressie;
 - aanwezigheid en/of gebruik van wapens;
- d. 'Opdrachtgever': iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie TRIBE Security een Overeenkomst sluit en/of die goederen of diensten van TRIBE Security afneemt;
- e. 'Overeenkomst': elke overeenkomst tussen TRIBE Security en een natuurlijke of een rechtspersoon;
- f. 'Personeel': elke persoon die namens - of in opdracht van - TRIBE Security werkzaamheden uitvoert in het kader van de Overeenkomst, waaronder derden.

Artikel 2 Uitbreiding beschermde personen – derdenbeding

Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van aan TRIBE Security gelieerde rechtspersonen, de (middellijk) bestuurders en aandeelhouders van TRIBE Security en aan hen gelieerde rechtspersonen alsmede ten behoeve van alle voor TRIBE Security en gelieerde

rechtspersonen werkzame personen, waaronder ingeschakelde derden. Zij kunnen op deze voorwaarden een beroep doen als ware zij TRIBE Security.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

Een offerte van TRIBE Security is in beginsel veertien dagen geldig, behalve indien TRIBE Security in de offerte een andere geldigheidsduur vermeld. Tussen Opdrachtgever en TRIBE Security komt een overeenkomst tot stand, zodra Opdrachtgever een geldende offerte tijdig rechtsgeldig ondertekend retourneert, dan wel als TRIBE Security een begin met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt.

Artikel 4 Werkzaamheden TRIBE Security

1. TRIBE Security zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Op TRIBE Security rust slechts een inspanningsverplichting ter zake de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Alle opdrachten van Opdrachtgever worden met terzijdestelling van art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW, geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door TRIBE Security. TRIBE Security bepaalt door welke persoon of personen, waaronder ook derden worden begrepen, de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Ook bepaalt TRIBE Security op welke wijze en met welke middelen de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van TRIBE Security bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de Overeenkomst.
3. TRIBE Security is niet (algemeen) verantwoordelijk voor de veiligheid tijdens de door haar verrichten Diensten. TRIBE Security kan zich slechts inspannen om te proberen te voorkomen dat zich Ongeregeldheden voordoen, maar kan deze niet te allen tijde voorkomen.
4. Tenzij Partijen expliciet anders zijn overeengekomen, zijn alle Diensten van TRIBE

Security preventief, in die zin dat TRIBE Security – binnen de grenzen van de aan haar gegeven opdracht – probeert Ongeregeldheden te voorkomen middels de aanwezigheid van Personeel.

5. Personeel is bevoegd in te grijpen bij Ongeregeldheden, maar is daartoe slechts gehouden indien Partijen zulks uitdrukkelijk en schriftelijk in de Overeenkomst zijn overeengekomen, én het Personeel daarbij, naar de inschatting van het Personeel zelf, de veiligheid van zichzelf of anderen niet in gevaar brengt en ingrijpen naar het redelijk oordeel van het Personeel zinvol is.
 6. Paragraaf 3 van de offerte vermeldt het minimum aantal Diensten dat Opdrachtgever dient af te nemen. TRIBE Security is bevoegd extra kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever met betrekking tot door haar met instemming van Opdrachtgever en/of haar medewerkers voor Opdrachtgever verrichtte werkzaamheden een en ander conform de gebruikelijke tarieven van TRIBE Security. Indien een Dienst uitloopt, zal het meerwerk conform het overeengekomen (of als er geen uurtarief is overeengekomen, tegen het gebruikelijke door TRIBE Security gehanteerde) uurtarief bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
 7. De minimale dienstafname bedraagt 5 uur per medewerker van TRIBE Security. Indien een medewerker voor minder dan 5 uur wordt ingeschakeld dient desalniettemin betaald te worden voor 5 uur.
 8. Als zich bij de uitvoering van de Diensten situaties voordoen die TRIBE Security aanleiding geven om psychische bijstand (zoals slachtofferhulp en het inschakelen van een vertrouwenspersoon) voor haar Personeel in te schakelen, is TRIBE Security eveneens bevoegd de ter zake verschuldigde kosten door te belasten aan Opdrachtgever.
- ### Artikel 5 Tarieven
1. De tarieven zijn inclusief onregelmatigheidstoeslag maar exclusief 21% btw en de feestdagtoeslag conform de geldende CAO Horeca en Evenementenbeveiliging sectie EHB van de Nederlandse Veiligheidsbranche. Volgens deze CAO geldt dat er voor werkzaamheden op Koningsdag, eerste en tweede kerstdag (00:00–24:00 uur) een toeslag van 50 procent op het uurloon geldt en voor werkzaamheden bij oudjaar en nieuwjaar (tussen 16:00 uur op 31 december en 16:00 uur op 1 januari) een toeslag van 100 procent op het uurloon geldt.
 2. Alle aanvragen van Diensten die afwijken

van de standaard bepaalde inzet dienen door Opdrachtgever per mail gedaan te worden bij TRIBE Security. Pas na een bevestiging van de zijde van TRIBE Security wordt de aanvraag verder in behandeling genomen.

Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Indien TRIBE Security goederen (zoals, sleutels, toegangskaarten, (toegangs)codes) verliest die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, is Opdrachtgever verplicht om zo spoedig mogelijk alle redelijke acties uit te voeren (zoals, het wijzigen van sloten, codes en het inzetten van extra toezicht) om eventuele (aanvullende) schade te voorkomen of beperken.
2. Opdrachtgever zal Personeel zoveel gelegenheid geven om te eten, te drinken en pauzes te nemen als waarop zij, op grond van de van toepassing zijnde regelgeving, waaronder mede dient te worden verstaan de van toepassing zijnde CAO, recht heeft. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal TRIBE Security haar de desbetreffende regelgeving toesturen.
3. Opdrachtgever zorgt voor een geschikte ruimte (crew village) inclusief sanitaire voorzieningen voor o.a. de uitgifte van materialen, briefing en opslag van (persoonlijke) spullen.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende non-alcoholische dranken en eten voor het Personeel.
5. Opdrachtgever verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de arbeidsomstandigheden waaronder Personeel de overeengekomen werkzaamheden uitvoert, voldoen aan de arbeidsomstandighedenwetgeving en aanverwante wet- en regelgeving.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TRIBE Security aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan TRIBE Security worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TRIBE Security zijn verstrekt, heeft TRIBE Security het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. TRIBE Security is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TRIBE Security is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid

of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

8. Opdrachtgever is gehouden om de aan haar in het kader van de uitvoering van de opdracht ter beschikking gestelde goederen onverwijld na het einde van werkzaamheden bij TRIBE Security in te leveren. Ingeval Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, verbeurt zij aan TRIBE Security een direct opeisbare boete van EUR 1.000,- voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist. Deze boete kan door TRIBE Security naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd een en ander onverminderd het recht van TRIBE Security om te vorderen dat de goederen alsnog worden ingeleverd.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Op TRIBE Security rust slechts een inspanningsverplichting. TRIBE Security is derhalve eerst aansprakelijk indien zij niet aan haar inspanningsverplichting voldoet en hierdoor schade ontstaat.

2. TRIBE Security is niet aansprakelijk voor Ongeregeldheden en/of de gevolgen daarvan, behalve indien de Ongeregeldheden zijn ontstaan doordat TRIBE Security niet aan haar inspanningsverplichting heeft voldaan.

3. Indien TRIBE Security toch aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden schade, is deze schadeplichtigheid beperkt tot het factuurbedrag dat Opdrachtgever diende te betalen ter zake de betreffende dag en de specifieke Dienst waarin TRIBE Security tekort is geschoten en waardoor de schade is ontstaan.

4. Indien TRIBE Security toch aansprakelijk is en de in lid 3 genoemde beperking niet geldt, is de schadeplichtigheid van Opdrachtgever beperkt tot het factuurbedrag dat Opdrachtgever diende te betalen ter zake de betreffende dag waarop TRIBE Security tekort is geschoten en waardoor de schade is ontstaan.

5. Indien TRIBE Security toch aansprakelijk is en de in lid 3 en 4 genoemde beperkingen niet gelden, dan is ieder recht van Opdrachtgever jegens TRIBE Security op vergoeding als gevolg van een gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één Gebeurtenis, beperkt tot het bedrag van de door de verzekering van TRIBE Security ter zake gedane uitkering vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. TRIBE Security is daarbij verzekerd voor schade die binnen Nederland is ontstaan en die verband houdt met de uitvoering van werkzaamheden tot

een maximumbedrag van € 2.500.000,-- per aanspraak en € 5.000.000 ,-- per jaar.

6. Zijdens Opdrachtgever komt nooit voor vergoeding in aanmerking:

o bedrijfsschade/gevolgschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade, gedeelde winst en schade die bestaat uit een aantasting van de eer of goede naam van Opdrachtgever of het op andere wijze aantasten van de persoon van Opdrachtgever;

o schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of van personen binnen de organisatie van TRIBE Security die niet met de leiding van haar bedrijf belast zijn.

7. Bovenstaande beperkingen gelden ook voor onrechtmatige daden van TRIBE Security en al dan niet impliciet door TRIBE Security gegeven garanties. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van TRIBE Security of van met de leiding van haar bedrijf belaste personen.

8. TRIBE Security is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is beperkt tot het bedrag dat TRIBE Security op deze derden kan verhalen.

9. Opdrachtgever vrijwaart TRIBE Security voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de door TRIBE Security uitgevoerde overeenkomst, behoudens indien en voor zover TRIBE Security voor een dergelijke aanspraak ook jegens Opdrachtgever aansprakelijk is. Opdrachtgever is gehouden alle door TRIBE Security in dit verband geleden schade waaronder de volledige kosten van verweer tegen een vordering van de derde te vergoeden. Opdrachtgever vrijwaart TRIBE Security voorts van iedere aanspraak die (mede) is ontstaan doordat en/of verband houdt met het feit dat Opdrachtgever niet aan het gestelde in artikel 4 van deze algemene voorwaarden heeft voldaan.

10. Iedere rechtsovereenkomst van Opdrachtgever jegens TRIBE Security vervalt na één jaar nadat Opdrachtgever daarmee bekend werd en/of diens rechtsovereenkomst jegens TRIBE Security geldend kon maken.

11. TRIBE Security is niet aansprakelijk indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming van TRIBE Security die (mede) wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet aan TRIBE Security kunnen worden

toegerekend en die niet voorzienbaar waren. Onder deze omstandigheden vallen mede, maar niet uitsluitend: een aardbeving, een opstand, een staking, paniek, een aanslag, ontsnapping van een gevaarlijke stof, vechtpartij, ziekte en/of afwezigheid vanwege andere persoonlijke omstandigheden van Personeel, een overstroming, noodweer, oorlog, ingrijpen door de overheid, een explosie dan wel gevaar daarvoor. Partijen komen overeen dat in geval van overmacht een overeenkomst met een duurelement niet (partieel of geheel) kan worden ontbonden.

Artikel 8 Klachten

1. Voor eventuele klachten maakt TRIBE Security gebruik van een klachtenregeling. Deze klachtenregeling is terug te vinden op www.tribesecurity.nl en wordt voorts op verzoek aan Opdrachtgever toegezonden.

2. Klachten over verrichte Diensten dienen binnen zes weken na de gedraging waarop de klacht betrekking heeft schriftelijk te worden gemeld aan TRIBE Security, op straffe van verval van recht.

3. Voor klachten ter zake waarvan aanspraak wordt gemaakt op schadevergoeding geldt telkens artikel 7 (Aansprakelijkheid) van deze algemene voorwaarden.

Artikel 9 Betaling

1. Facturen van TRIBE Security dienen door Opdrachtgever binnen veertien dagen na de factuurdatum te worden betaald per bankoverschrijving in euro.

2. Op basis van de offerte kan TRIBE Security een inschatting maken van de af te nemen Diensten en de kosten daarvoor. TRIBE Security is vervolgens bevoegd op basis van deze inschatting en bij wijze van voorschot aan Opdrachtgever een factuur te sturen die ziet op zeventig procent (70%) van inschatting van de af te nemen Diensten. Opdrachtgever is verplicht de betreffende factuur tijdig te voldoen.

3. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken – zelfs indien Opdrachtgever bij de betaling anders vermeldt – steeds eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten, en ten slotte op de facturen die het langst open staan.

4. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is het gehele door haar verschuldigde bedrag direct, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, door TRIBE Security opeisbaar. Tevens is Opdrachtgever vanaf dat moment de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. Opdrachtgever

is dan eveneens de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aan TRIBE Security verschuldigd, ongeacht of TRIBE Security daadwerkelijk de betreffende kosten heeft gemaakt.

5. Alle vorderingen van TRIBE Security op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar als Opdrachtgever in verzuim raakt met betrekking tot een betalingsverplichting. In dat geval is TRIBE Security – na een ingebrekestelling met een redelijke termijn van twee weken – bevoegd de Overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, één en ander zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en onverminderd het recht van TRIBE Security om schadevergoeding te vorderen.

6. Opdrachtgever is jegens TRIBE Security de volledige door TRIBE Security gemaakte gerechtelijke kosten ter verkrijging van betaling verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn.

7. TRIBE Security is steeds bevoegd om al hetgeen zij al dan niet opeisbaar van Opdrachtgever te vorderen heeft, te verrekenen met een eventuele tegenvordering van Opdrachtgever. Opdrachtgever is zonder toestemming van TRIBE Security niet bevoegd om zijn eventuele vorderingen op TRIBE Security te verrekenen. Opdrachtgever komt jegens TRIBE Security geen enkel opschortingsrecht toe.

Artikel 10 Opzegging en aanpassing overeenkomst

1. Voor bepaalde duur aangegane Overeenkomsten kunnen door zowel TRIBE Security als Wederpartij drie maanden voor het eind van de duur per aangetekende post worden opgezegd tegen het einde van de overeengekomen duur. Bij gebreke van een tijdige opzegging, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor een gelijke duur tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door zowel TRIBE Security en Opdrachtgever drie maanden voor 1 januari van ieder jaar schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van het betreffende jaar, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

2. TRIBE Security is bevoegd tussentijds haar prijzen te verhogen, indien zij wordt geconfronteerd met kostenverhogende omstandigheden waarmee zij bij het tot stand komen van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden en welke omstandigheden in verhouding tot de prijs aanzienlijk zijn.

3. Onverminderd het bepaalde in de wet en het bepaalde in deze algemene voorwaarden zijn Partijen bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, één en ander zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en onverminderd het recht van de betreffende partij om schadevergoeding te vorderen, indien door de andere partij of een derde surseance, faillissement, enige (vorm van) insolventieprocedure of gerechtelijke of buitengerechtelijke schuldsanering van de andere partij wordt aangevraagd of aangeboden.

Artikel 11 Annulering

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 (Opzegging en aanpassing overeenkomst) van deze algemene voorwaarden kunnen Overeenkomsten door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, behoudens met schriftelijke instemming van TRIBE Security.

2. Indien TRIBE Security bereid is haar instemming te verlenen, geldt daarvoor als uitgangspunt de in lid 3 van dit artikel opgenomen staffel met betrekking tot de Diensten waarop de tussentijdse opzegging betrekking op heeft. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op Diensten tijdens meerdere evenementen en/of gebeurtenissen, dient Opdrachtgever te specificeren of de opzegging betrekking heeft op de gehele Overeenkomst, dan wel op een of meerdere evenementen en/of gebeurtenissen. In het geval er sprake is van meerdere evenementen en/of gebeurtenissen zal per evenement en/of gebeurtenis de onderstaande staffel als uitgangspunt worden genomen.

3. Het moment waarop Opdrachtgever aan TRIBE Security kenbaar maakt de betreffende Diensten niet te willen afnemen, geldt hierbij als uitgangspunt voor de termijn in de staffel. Hierbij ziet het percentage steeds op de totale projectsom als opgenomen in het kostenoverzicht in paragraaf 3 van de offerte.

4. Dit artikel geldt eveneens indien de Overeenkomst om welke andere reden dan ook voortijdig wordt beëindigd, een en ander onverminderd eventuele schadeplichtigheid van Opdrachtgever op grond van de wet en /of de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Termijn	%
Horeca	
< 24 uur	100%
24 -96 uur	80%
4 - 14 dagen	25%
> 14 dagen	5%
> 30 dagen	0%
Evenement	
< 4 dagen	100%
4 - 14 dagen	80%
14 -30 dagen	50%
30 - 90 dagen	25%
> 90 dagen	10%
Training/opleiding	
< 14 dagen	100%
14 - 30 dagen	80%
> 30 dagen	25%
Object	
< 4 dagen	100%
4 - 14 dagen	50%
14 -30 dagen	25%
30 - 90 dagen	10%
> 90 dagen	5%

Artikel 12 Nevenbedingen

1. Opdrachtgever verplicht zich jegens TRIBE Security om op geen enkele wijze vertrouwelijke informatie te verstrekken aan derden. Vertrouwelijke informatie is in ieder geval informatie over de inhoud van deze Overeenkomst, de door TRIBE Security gehanteerde tarieven, inzetschema's, veiligheidsplanvorming, werkinstructies, de financiën, werkwijze, strategie, leveranciers, afnemers of andere vertrouwelijke gegevens van TRIBE Security.

2. Informatie valt niet onder de in lid 1 opgenomen verplichting, indien deze informatie:

- al publiekelijk bekend is (zonder schending van deze verplichting tot geheimhouding);

- noodzakelijk is voor de doeleinden van enige juridische procedure;

- bekend wordt gemaakt aan professionele adviseurs, accountants of bankiers van Klant, waarbij Klant zal bewerkstelligen dat kenbaar is dat de informatie vertrouwelijk is en dat de ontvanger zich tot het uiterste zal inspannen om geheimhouding te betrachten; en/of

- door Partijen op grond van een wettelijke verplichting bekend moet worden gemaakt.

3. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en twee jaar na beëindiging van de Overeenkomst, is het Opdrachtgever niet toegestaan om Personeel op welke wijze dan ook te benaderen om bij Opdrachtgever of bij een aan Opdrachtgever verbonden partij in dienst te gaan, dan wel om Personeel te benaderen om anderszins voor Opdrachtgever of voor een aan Opdrachtgever verbonden partij of derden vergelijkbare werkzaamheden als voor TRIBE Security uit te voeren.

4. Opdrachtgever verbindt zich jegens TRIBE Security om gedurende de looptijd van deze overeenkomst binnen Nederland exclusief gebruik te maken van de beveiligingsdiensten en veiligheidscoördinator diensten van TRIBE Security en dus voor de beveiligingsdiensten geen andere partijen dan TRIBE Security in te schakelen, behoudens schriftelijke toestemming van TRIBE Security welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

5. Ingeval van een inbreuk op een in dit artikel 12 omschreven verplichting verbeurt Opdrachtgever aan TRIBE Security een direct opeisbare boete van EUR 25.000,- voor iedere inbreuk, alsmede een opeisbare boete van EUR 1.000,- voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist. Deze boete

kan door TRIBE Security naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd een en ander onverminderd het recht van TRIBE Security om nakoming van de betreffende verplichting te vorderen.

Artikel 13 Recht en bevoegde Rechtbank

1. Op de rechtsverhouding tussen TRIBE Security en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Slechts de Nederlandse rechter is bevoegd van eventuele geschillen tussen TRIBE Security en Opdrachtgever. De rechter te Breda is exclusief bevoegd behoudens toepasselijkheid van art. 93 Rv. TRIBE Security blijft echter bevoegd Opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van Opdrachtgever.